



Team Coaching

Worden de individuele talenten in uw team optimaal benut? Staan medewerkers dus in hun kracht? Werken zij op een synergetische manier samen en helpen ze elkaar waar nodig? Krijgt u energie van de samenwerking?

Onze ervaring leert dat de praktijk vaak weerbarstiger is en mensen minder functioneel samenwerken. Het resultaat is vergelijkbaar met een krachtige rivier die verwatert in een delta: de snelheid vermindert aanzienlijk en er dreigt een moeras te ontstaan. Hetzelfde kan gebeuren in teams, waarin individuele medewerkers niet optimaal samenwerken.

Mantion heeft bijna 35 jaar ervaring in de begeleiding van teams naar een betere performance.

Het proces

Effectieve teamontwikkeling is een intensief proces. Voorwaarde is de bereidheid van de deelnemers om zich in een gezamenlijke visie met elkaar te verbinden. 'Hoe zorgen wij met elkaar voor een goede dienstverlening en wat hebben wij daarvoor nodig?' is de vraag die hierbij centraal staat. De Mantion-aanpak begint met een analyse van de huidige situatie om vervolgens te werken aan de voorwaarden voor de gewenste situatie. Dit zijn de stappen die hierbij worden doorlopen:

- huidige situatie;
- gewenste situatie;
- voorwaarden voor effectieve samenwerking;
- hindernissen voor effectieve samenwerking.

Huidige situatie > Gewenste situatie > Gedeelde visie > Individuele missie > Voorwaarden > Hindernissen

Analyse van de huidige situatie

Om langdurige effecten te kunnen boeken, is een analyse van de huidige situatie van cruciaal belang. Een ontwikkelingsproces naar effectievere samenwerking heeft immers een vertrekpunt dat van belang is voor het proces zelf. Een vraag die hierbij aan bod komt, is bijvoorbeeld de bereidheid van individuele medewerkers om zich te verbinden aan het gemeenschappelijke doel. Ook inventariseren we of er sprake is van wel of niet uitgesproken conflicten, spanningen en ontevredenheid. Om zicht te krijgen op deze informatie maken wij gebruik van een combinatie van individuele gesprekken en groepsbijeenkomsten.

Definitie van de gewenste situatie

In één of enkele compacte sessie(s) met alle teamleden benoemen we vervolgens de gewenste situatie. Hierbij werken wij met het team aan een gemeenschappelijke visie. Hoe ziet het team zichzelf, wat wil het betekenen voor de organisatie als geheel en hoe beoogt men deze belofte waar te maken? En welke condities vanuit de organisatie en het management zijn hier voor nodig? Daarnaast besteden we ook aandacht aan de individuele medewerker. Gedurende één individuele sessie besteden we aandacht aan de persoonlijke missie van het teamlid. Wat zijn of haar persoonlijke ambities zijn, welke ontwikkelpunten zijn er en hoe kunnen de andere teamleden dit leerproces ondersteunen? Hierbij maken wij gebruik van diverse vragenlijsten en testen, waaronder de 'Bar On EQ-i.' Naar aanleiding van deze informatie formuleren wij samen met het team concrete doelen en afspraken voor de toekomst.



Voorwaarden voor effectieve samenwerking

Effectiviteit in samenwerking vereist onder andere openheid in communicatie. Daarom speelt de verwerving van communicatieve- en coachingsvaardigheden een centrale rol in onze aanpak. In één compacte sessie behandelen we de basisregels van effectieve communicatie, inclusief het geven van feedback. Ook komen hierbij de afspraken cultuur en algemene omgangsvormen aan de orde.

Terugdringen van hindernissen voor effectieve samenwerking

Een gedeelde visie is een essentiële voorwaarde voor een gezamenlijke doelbeleving. Dat is echter niet voldoende. Wil een team meer van zijn potentieel realiseren, dan moeten hindernissen weggehaald worden. Denk hierbij aan gebrek aan onderling vertrouwen, angsten, rivaliteit, verborgen agenda's en gedragspatronen die als niet constructief kunnen worden beschouwd. Bij deze laatste hoort onder meer roddelen over en plagen van individuele teamleden. Gedurende één of meer compacte sessies maken we dergelijke patronen bespreekbaar.

Resultaat

In een gefocuste, doelgerichte aanpak doorlopen wij alle stappen die noodzakelijk zijn voor een effectieve samenwerking. De toegepaste methodes zijn gebaseerd op jarenlange ervaring en wetenschappelijk onderzoek. Hierdoor bent u verzekerd van het gewenste resultaat.

Indicaties

Om u een beeld te geven, hebben we onderstaand een aantal indicaties opgenomen met betrekking tot het project 'Team Coaching'

- investering in kosten van ca. € 8.000,- tot € 10.000,-;
- investering in tijd van ca. 50 uur van uw organisatie;
- doorlooptijd van zes tot acht weken

Dergelijke trajecten zijn maatwerk en worden in overleg met de betrokkenen vormgegeven. Bovengenoemde indicaties kunnen als gevolg hiervan afwijken van het individuele geval.

Verder praten?

Wilt u meer precies weten wat Mantion voor u zou kunnen betekenen?

We komen graag luisteren, vertellen en sparren. Thomas Traxler: (030) 284 05 40

Mantion – Empowering People, Improving Business

Het talent van mensen en de onstuitbare aantrekkingskracht van een inspirerend doel zet elke onderneming in beweging. Mantion helpt sinds 1978 bij de ontwikkelingen en implementatie van groei- en continuïteitsstrategieën. Het uitgangspunt van onze aanpak vormt de mens en zijn/ haar drijfveren. We zijn ervan overtuigd dat mensen meer energie, talent en potentieel inzetten als zij in hun kracht worden gezet. Dat helpen wij waarmaken.

Mantion is onderdeel van Central Park – Group for Growth.
